

# Политика конфиденциальности

Компания koenig-pa GmbH (далее – «мы», «нас» и «наш») уважает ваши права на конфиденциальность и прилагает все усилия для ее защиты. В настоящей Политике конфиденциальности (далее – «Политике») устанавливается порядок обработки и хранения информации о вас, которую вы предоставляете или которую мы собираем.

Под «персональными данными» мы понимаем любую информацию о вас как о физическом лице, по которой вас можно идентифицировать. Эти данные могут включать, например, ваше имя, пол, электронный адрес и номер телефона. Анонимная информация, которую мы не можем связать с вами как с физическим лицом, не относится к персональным данным.

## 1 Название и реквизиты контроллера данных

Контроллером данных в соответствии с «Общим регламентом защиты данных» Европейского Союза (General Data Protection Regulation, GDPR) и законами о защите данных или конфиденциальности данных государств-членов Европейского Союза, в отношении нашего корпоративного веб-сайта ([koenig-pa.de](http://koenig-pa.de)) и Клиентского портала ([koenig-pa.de/customerportal/](http://koenig-pa.de/customerportal/)), равно как и любого другого веб-сайта или сервиса, на которых размещена данная Политика, является следующая организация:

Почтовый адрес:

koenig-pa GmbH

Im Talesgrund 9a

91207 Lauf a.d. Pegnitz, Germany

Электронный адрес:

[info@koenig-pa.de](mailto:info@koenig-pa.de)

## 2 Уполномоченный по защите данных пользователей

Контактные данные уполномоченного по защите данных пользователей компании koenig-pa GmbH:

Почтовый адрес:

koenig-pa Data Protection Officer

Im Talesgrund 9a

91207 Lauf a.d. Pegnitz, Germany

Электронный адрес:

[dpo@koenig-pa.de](mailto:dpo@koenig-pa.de)

## 3 Общие сведения

Мы обрабатываем ваши персональные данные только для выполнения наших обязательств по отношению к вам. Обработка также необходима для соблюдения наших законных обязательств и интересов, за исключением случаев, когда иные интересы, основные права и свободы преобладают над нашими и требуют защиты ваших персональных данных. Ваши персональные данные не будут использоваться ни для каких других целей, за исключением описанных в данной Политике.

Под «Сервисами» мы понимаем услугу предоставления доступа к нашему корпоративному веб-сайту (далее – «Сайту»), Клиентскому portalу (далее – «Portalу»), данным профиля пользователя (далее – «Профилю»), службе поддержки, а также любым другим службам, имеющим отношение к нашим продуктам.

### 3.1 Ваши права

При помощи настроек в Профиле вы можете выбрать, как будут использоваться ваши персональные данные. Однако, прежде чем вы сможете воспользоваться этим правом, нам необходимо вас идентифицировать при помощи регистрации вашего Профиля.

Ваш Профиль позволяет выполнить следующие действия:

- отозвать ваше согласие на использование персональных данных, в соответствии со статьей 6(1)(a) Регламента GDPR;
- исправить ваши персональные данные, если они содержат ошибку;
- получить доступ ко всем имеющимся у нас вашим персональным данным;
- удалить ваш Профиль и все связанные с ними персональные данные.

### 3.2 Информационная безопасность

Наша компания осознает важность безопасности ваших персональных данных, и мы прилагаем все коммерчески целесообразные меры для хранения и обработки ваших персональных данных в безопасной среде. Мы внедрили процедуры для предоставления доступа к вашим персональным данным только уполномоченным на то сотрудникам, а также для защиты ваших персональных данных от уничтожения, неправильного использования, несанкционированного доступа, раскрытия и модификации.

### 3.3 Обработка третьими лицами

Действуя в целях, обозначенных в Политике, мы можем предоставить ваши персональные данные партнерам или агентам, действующим от нашего имени. Например, мы можем нанять подрядчиков для оказания помощи в защите и обеспечении безопасности наших систем и служб. Все наши поставщики и агенты должны соответствовать нашим требованиям к конфиденциальности и безопасности данных, а также им не разрешено использовать персональные данные для любых целей, кроме обозначенных в Политике. Вышеперечисленные компании могут находиться за пределами Европейской экономической зоны.

### 3.4 Дети

Мы признаем, что несем особые обязательства по защите персональных данных, полученных от детей. Мы не будем намеренно собирать данные детей или обрабатывать их без ведома родителей. В контексте настоящей Политики «ребенок» означает физическое лицо в возрасте до 18 лет или другого минимального возраста для предоставления согласия на сбор и обработку персональных данных, установленного законодательством.

### 3.5 Хранение данных

Ваши персональные данные хранятся до тех пор, пока они необходимы для целей идентификации пользователя или согласно требованиям законодательства. Это значит, что в некоторых случаях ваши данные могут храниться и после прекращения деловых отношений к нами. При этом все сохраненные данные по-прежнему подпадают под правила, установленные данной Политикой.

## 4 Сбор информации

Информацию, необходимую для предоставления наших Сервисов, мы собираем либо в явном виде (вы сами предоставляете персональные данные), либо неявно (например, с помощью технологий нашего Сайта).

## 4.1 Информация, собираемая в явном виде

Насколько это возможно, мы собираем ваши персональные данные, включающие имя, почтовый адрес, электронный адрес, номера телефонов и другую информацию, на добровольной основе. Вы сами принимаете решение о предоставлении запрошенной информации. Вместе с тем использование ряда наших Сервисов возможно только при условии предоставления персональных данных. Например, при регистрации на Портале вам необходимо указать ваше имя, электронный адрес, название компании и ее почтовый адрес, и номер телефона.

## 4.2 Информация, собираемая неявно

Мы собираем некоторую информацию о вас во время вашего посещения Сайта при помощи широко используемых инструментов веб-аналитики, таких как «cookie» и веб-маяки. Эта информация может включать, в том числе, информацию о браузере (тип браузера, используемый язык), IP-адрес вашего компьютера, демографическую информацию, гео-локационную информацию, и другую статистическую и агрегированную информацию. Статистическая и агрегированная информация не позволяет идентифицировать вас как физическое лицо, но может быть получена на основании ваших персональных данных.

Для сбора информации о вашем посещении Сайта мы используем сервис Google Analytics. Эта информация может быть передана и сохранена на серверах поставщика аналитических услуг, которые могут располагаться за пределами Европейской экономической зоны. Поставщики услуг веб-аналитики могут использовать полученную информацию от нашего лица для оценки эффективности использования Сайта, создания отчетов об активности посетителей Сайта и других услуг по анализу работы Сайта.

### 4.2.1 «Cookie» сервиса Google Analytics

Мы используем следующие «cookies»:

- **\_ga** – статистическая информация об использовании сайта; хранится в течение 2 лет;
- **\_gid** – подсчет уникальных пользователей; хранится 24 часа.
- **\_gat** – ограничение частоты запросов; хранится 1 минуту.

## 5 Использование информации

Для исполнения своих обязательств нам необходимо обрабатывать ваши персональные данные в соответствии со статьей 6(1)(b) Регламента GDPR. Мы используем ваши персональные данные, если это не противоречит законодательству, для следующих целей:

- предоставление доступа к Сервисам по вашему запросу;
- коммуникации по поводу вашего Профиля и ваших транзакций;
- отправка информации об изменениях на Сайте, включая данную Политику;
- оказание технической поддержки, включающей, например, обновления и исправления продуктов, анонсы новых продуктов и услуг;
- улучшение Сайта, Портала и других Сервисов.

Если в будущем мы захотим использовать ваши персональные данные для других целей, не указанных в данной Политике, мы предварительно уведомим вас об этом и внесем соответствующие изменения в Политику.

### 5.1 Коммуникации

Мы используем ваши персональные данные в наших законных интересах в соответствии со статьей 6(1)(f) Регламента GDPR для уведомления и предоставления вам информации о новых возможностях Сайта и Портала, анонса новых продуктов, сообщения о наличии обновлений и исправлений наших продуктов, и для рекламы наших продуктов и услуг в соответствии с данной

Политикой. В частности, после регистрации на Портале, ваше имя и электронный адрес могут быть использованы для отправки вам электронных писем о продуктах и услугах, которые вас могут заинтересовать. Также мы отправляем вам транзакционные сообщения, например, о подтверждении квот, заказов, изменений вашего Профиля, равно как информацию об изменениях наших Условий использования и Политики конфиденциальности.

## 5.2 Улучшение Сайта

Мы можем использовать данные веб-аналитики и соответствующие сервисы, например, Google Analytics, для отслеживания и анализа использования Сайта, для технического администрирования, и для улучшения функциональности и удобства использования Сайта.

## 6 Передача данных

Мы можем предоставлять доступ к некоторым персональным данным третьим лицам для проведения маркетинговых и других исследований. Также, мы можем привлекать третьих лиц для помощи в улучшении Сайта. Мы предоставляем им только анонимную информацию, кроме случаев, когда для выполнения определенных исследований и работ требуются персональные данные пользователей. Упомянутые третьи лица могут получить ограниченный доступ к нашим базам данных, при этом они будут подпадать под контрактные ограничения, запрещающие использование информации в любых других целях, кроме помощи нам в рамках заказанных услуг.

## 7 Важные исключения

Мы можем передать ваши персональные данные третьим лицам без вашего согласия в случае, если у нас будут основания считать, что передача данных необходима для идентификации, контакта или принятия законных мер против кого-то, кто причинил ущерб или нарушил (умышленно или нет) наши права собственности, права других пользователей Сайта или кого-либо (включая его права собственности), кто мог понести ущерб от таких действий. Мы можем раскрыть персональные данные, только если искренне убеждены в том, что это раскрытие требуется по закону и выполняется в соответствии с законом.

Мы можем передать ваши персональные данные в связи с корпоративной реорганизацией, объединением с другой организацией, продажей всех или части наших активов или акций, включая комплексную юридическую проверку деятельности, проводимую в связи с подобными мероприятиями, обеспечивая соблюдение получателем данных целей использования, обозначенных в данной Политике.

## 8 Ваши права

### 8.1 Право доступа к данным

Вы можете воспользоваться правом доступа к вашим персональным данным при помощи инструмента «Data Export», доступного на странице «My Profile» нашего Портала. Используя инструмент, вы сможете скачать копию ваших персональных данных и использовать их, например, для передачи другому Контроллеру данных.

### 8.2 Право на исправление данных

Вы самостоятельно управляете тем, какие персональные и контактные данные ассоциированы с вашим Профилем. При их изменении вы можете обновить данные Профиля, отправив запрос со страницы «My Profile» нашего Портала. Мы просим вас сообщать нам, если какие-то данные о вас, хранящиеся на нашем Портале, устарели или неверны.

## 8.3 Право на удаление данных (забвение)

У вас есть право удалить ваш Профиль и всю информацию, ассоциированную с ним, отправив запрос со страницы «My Profile» нашего Портала. В результате удаления ваших данных вы потеряете возможность пользоваться Порталом и большинством Сервисов, включая создание квот и заказов, получение лицензий, техническую поддержку.

После удаления восстановить ваш профиль будет невозможно. Для возобновления доступа к продуктам и услугам вам понадобится создать новый Профиль и связаться с нами для оказания поддержки.

### 8.3.1 Период отмены удаления

Мы позволим вам восстановить Профиль в течение периода 30 (тридцать) дней с момента отправки запроса на удаление. Эта функция позволит вам не потерять по ошибке важную информацию о ваших квотах, заказах, лицензиях и других действиях.

### 8.3.2 Сохраняемые данные

По истечении периода отмены удаления, мы удалим все ваши персональные данные, за исключением данных, необходимых в соответствии с требованиями законодательства, например, бухгалтерских и налоговых данных.

## 8.4 Право на возражение

В тех случаях, когда обработка ваших персональных данных выполняется в соответствии со статьей 6(1)(f) Регламента GDPR, у вас есть право в любой момент опротестовать такую обработку. В случае вашего возражения против обработки персональных данных, мы будем вынуждены удалить ваш Профиль и ассоциированные с ним персональные данные, кроме случаев, когда у нас будут законные основания для обработки данных или необходимости их хранения для подачи, поддержки или защиты от судебного иска.

## 9 Изменения Политики

Мы можем периодически пересматривать данную Политику по различным причинам, включая изменения в нормативных и правовых актах, изменения в общепринятой практике, изменения в технических условиях. Если мы примем решение изменить Политику, мы сделаем соответствующее уведомление. Любое несущественное изменение Политики, например, уточнение положений, вступает в силу со дня публикации, а существенное изменение – в течение 30 (тридцати) дней после публикации на Сайте по адресу [koenig-pa.de/ru/privacy-policy](https://koenig-pa.de/ru/privacy-policy).